

ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ

Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27

ROZHODNUTIE

Číslo: 0017/2016/S-LA

Martin 08. 12. 2016

Číslo spisu: 4616-2016-BA

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor monitoringu a analýz, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov

s c h v a ľ u j e

podľa § 13 ods. 2 písm. i) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov pre regulovaný subjekt Východoslovenská distribučná, a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 36 599 361 Rámcovú zmluvu o poskytovaní služieb č. VSD/1084/0001/2016, č. VSECC/0002/7000/2016, uzatvorenú podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov pre oblasť Call centrum, medzi zmluvnými stranami VSE Call centrum, s.r.o., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44 865 635 a Východoslovenská distribučná, a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 36 599 361, zo dňa 26. 09. 2016, v predložennom znení.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, odboru monitoringu a analýz (ďalej len „úrad“) bola dňa 29. 09. 2016 listom zaevidovaným pod podacím číslom úradu 35544/2016/BA regulovaným subjektom Východoslovenská distribučná, a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 36 599 361 (ďalej len „VSD, a.s.“) predložená v zmysle § 29 ods. 2 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii“) Rámcová zmluva o poskytovaní služieb č. VSD/1084/0001/2016, č. VSECC/0002/7000/2016, uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov pre oblasť Call centrum, medzi zmluvnými stranami VSE Call centrum, s. r. o., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO: 44 865 635 a spoločnosťou VSD, a. s., zo dňa 26. 09. 2016. (ďalej len „Rámcová zmluva“).

Týmto dňom bolo začaté správne konanie vo veci vydania rozhodnutia o schválení zmluvy o poskytovaní služieb.

Podľa § 15 ods. 2 zákona o regulácii konanie o vecnej regulácii začalo na návrh účastníka konania.

Podľa § 15 ods. 3 zákona o regulácii účastníkom konania vo veci schvaľovania zmluvy o poskytovaní služieb je navrhovateľ - spoločnosť VSD, a. s.

Podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) v spojení s § 15 ods. 1 zákona o regulácii týmto začalo na návrh regulovaného subjektu konanie vo veci vydania rozhodnutia o schválení zmluvy o poskytovaní služieb.

Podľa § 19 ods. 3 správneho poriadku, pokiaľ podanie nemá predpísané náležitosti, správny orgán pomôže účastníkovi konania nedostatky odstrániť, prípadne ho vyzve, aby v stanovenej lehote nedostatky odstránil, súčasne ho poučí, že inak konanie zastaví.

Úrad po preštudovaní predloženého podania zistil, že tento bol predložený s nedostatkami, a preto konanie prerušil rozhodnutím č. 0005/2016/S-LA zo dňa 11. 10. 2016 a spoločnosť VSD, a. s. listom zo dňa 11. 10. 2016 zaevidovaným pod podacím číslom úradu 37157/2016/BA vyzval na odstránenie nedostatkov podania v lehote do 30 dní odo dňa doručenia výzvy. Zároveň spoločnosť VSD, a. s. poučil o možnosti zastavenia konania, ak požadované nedostatky podania neodstráni. Týmto odstránením nedostatkov podania bolo doplnenie vyhodnotenie obchodnej verejnej súťaže „Poskytovanie služieb Call Centra“, podrobnej kalkulácie stanovenia predpokladanej celkovej ročnej ceny za služby poskytované na základe Rámcovej zmluvy, určenie počtu pracovníkov poskytovateľa služby vyčlenených výlučne pre účely a potreby spoločnosti VSD, a. s., vyčíslenie predpokladaných dodatočných nákladov znášaných objednávateľom, ktoré súvisia s poskytovaním služieb podľa predmetu Rámcovej zmluvy a prepracovali článok 10 Trvanie Zmluvy.

Dňa 18. 11. 2016 bolo úradu spoločnosťou VSD, a. s. listom zaevidovaným pod podacím číslom úradu 41903/2016/BA zo dňa 16. 11. 2016 doručené požadované doplnenie podania v zmysle výzvy úradu. V predmetnom vyjadrení spoločnosť VSD, a. s. doplnila vyhodnotenie obchodnej verejnej súťaže, finálnu ponuku vybraného dodávateľa, vysvetlenie spôsobu stanovenia Predpokladanej hodnoty zákazky, počet pracovníkov vyčlenených pre účely a potreby VSD podľa Rámcovej zmluvy. Spoločnosť VSD, a. s. ďalej uviedla, že v súvislosti s poskytovaním služieb podľa Rámcovej zmluvy neočakáva žiadne dodatočné náklady, a že textácia Rámcovej zmluvy v článku 10 zodpovedá požiadavke úradu. Dňa 24. 11. 2016 spoločnosť VSD, a. s. mailom zaevidovaným pod podacím číslom úradu 42698/2016/BA doplnila podrobnú kalkuláciu predpokladanej celkovej ročnej ceny za služby poskytnuté na základe Rámcovej zmluvy.

Úrad po preštudovaní predloženého podania zistil, že spoločnosť VSD, a.s. dňa 03.06.2016 v súlade s § 29. ods. 3 zákona o regulácii vyhlásila prostredníctvom elektronického nákupného portálu Proe.biz verejnú obchodnú súťaž na predkladanie návrhov na uzatvorenie zmluvy s predmetom „Poskytovanie služieb call centra“. Spoločnosť VSE Call centrum, s. r. o. svojou ponukou preukázala splnenie všetkých požadovaných podmienok v rámci výberového konania.

Úrad porovnal výšku nákladov stanovených na zabezpečenie služieb poskytovaných na základe Rámcovej zmluvy s nákladmi vynaloženými na zabezpečenie porovnateľných služieb u iných účastníkov trhu s elektrinou, ku ktorým sú podklady uložené v mieste sídla úradu.

Na základe uskutočneného porovnania výšky nákladov stanovených na zabezpečenie služieb podľa Rámcovej zmluvy úrad konštatuje, že zmluva o poskytovaní služieb predložená na schválenie zodpovedá podmienkam obvyklým v bežnom obchodnom styku.

Zákon o regulácii v ustanovení § 13 ods. 2 písm. i) upravuje pôsobnosť úradu vo veci schvaľovania zmlúv o poskytovaní služieb podľa § 29 ods. 2 zákona o regulácii.

Podľa § 29 ods. 2 zákona o regulácii regulovaný subjekt, ktorý vykonáva regulovanú činnosť v elektroenergetike alebo plynárenstve a je súčasťou vertikálne integrovaného podniku, je povinný predložiť úradu na schválenie zmluvu o poskytovaní služieb alebo jej zmenu, prostredníctvom ktorej zabezpečuje vykonávanie regulovanej činnosti, ak túto zmluvu uzatvára s osobou, ktorá je súčasťou tohto integrovaného podniku, ak predpokladaná hodnota predmetu zmluvy o poskytovaní služieb je vyššia ako 100 000 eur; zmluva alebo jej zmena je bez predchádzajúceho schválenia úradom neplatná. Úrad schváli zmluvu o poskytovaní služieb, ak regulovaný subjekt preukáže, že podmienky zmluvy alebo jej zmeny zodpovedajú podmienkam obvyklým v bežnom obchodnom styku.

Úrad v súlade s § 33 ods. 2 správneho poriadku vyzval spoločnosť VSD, a. s. listom zo dňa 24. 11. 2016 zaevidovaným pod podacím číslom úradu 42677/2016/BA na vyjadrenie sa k podkladom a k spôsobu ich zistenia pred vydaním rozhodnutia a súčasne oznámil, že ak sa v určenej lehote nevyjadrí, úrad bude mať za to, že k podkladom rozhodnutia nemá pripomienky. Účastník konania sa v stanovenej lehote nevyjadril.

Úrad po preskúmaní všetkých podkladov ku konaniu dospel k záveru, že regulovaný subjekt splnil všetky podmienky podľa zákona o regulácii a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie. Odvolanie treba podať na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor monitoringu a analýz, ul. Pavla Mudroňa 45, 036 01 Martin, a to v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Ivan Zachar
riaditeľ odboru monitoringu a analýz

Rozhodnutie sa doručí:

Východoslovenská distribučná, a. s., Mlynská 31, 042 91 Košice